



## MyBee – verantwoording en criteria

### Wat is MyBee?

MyBee is een browser (de 'Bee' staat voor 'browser') die bedoeld is om kinderen tot een jaar of 10 veilig en gemakkelijk te laten surfen. Na die leeftijd moeten ze leren om met een gewone browser, zoals Internet Explorer (IE), Safari of Firefox te werken.

Het basisprincipe van MyBee is dat kinderen alleen websites kunnen bezoeken die geschikt zijn voor hun leeftijd. Dat gebeurt door middel van een zogenaamde *whitelist*. Alle andere sites zijn automatisch geblokkeerd. MyBee fungeert dus ook als filter, al doet dat geen recht aan de werkelijke aard van het programma. Bij filters denk je al snel aan het tegenhouden van schadelijk materiaal (porno, geweld, ongewenste commercie, etc.) maar de essentie van MyBee is nu juist dat er suggesties gedaan worden voor wat wél geschikt is.

Of sites al dan niet geschikt zijn voor kinderen, en zo ja voor welke leeftijd, wordt deels bepaald door een professionele redactie. Daarnaast speelt het oordeel van de ouders zélf een belangrijke rol.

Het unieke van MyBee ten opzichte van alle andere kinderbrowsers, filters, enzovoorts, is de rol van de ouders. Behalve een browser (het programma op je eigen PC) is MyBee namelijk ook een zogenaamde Web 2.0-toepassing. De whitelist die het kind ziet, wordt opgehaald van een server, die automatisch bijhoudt wat uw collega-ouders geschikt vinden voor hun eigen kinderen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen tolerante ouders, gemiddelde ouders en strenge ouders. Daarover straks meer. Vanzelfsprekend kunt u zelf ook meedoen. Dat is echter niet verplicht.

### Het whitelist-principe

Het whitelist-principe van MyBee staat tegenover het blacklist-principe. Een whitelist bevat sites die wél bezocht mogen worden en een blacklist bevat sites die *niet* bezocht mogen worden. Er zijn twee belangrijke redenen waarom we voor de whitelist gekozen hebben.

1. Het whitelist-principe dwingt je om na te denken over de vraag wat op dit moment geschikt is voor je eigen kinderen. Dat is in lijn met de moderne pedagogie, waarin gesteld wordt dat je zo veel mogelijk moet aansluiten bij de belevingswereld van het kind.
2. Een blacklist is onpraktisch. Het aantal ongewenste sites is vele malen groter dan het aantal gewenste sites, en dagelijks komen er talloze nieuwe sites bij. Dat valt domweg niet bij te houden.

### Twee whitelists

Eigenlijk zijn er twee whitelists - de lijst van de professionele MyBee-redactie en de lijst van de ouders. Bij het installeren en configureren (instellen) van MyBee wordt gevraagd welke van beide whitelists u wilt gebruiken. Vanzelfsprekend kunt u later uw keuze nog wijzigen.



## MyBee – verantwoording en criteria

Sommige ouders vinden het moeilijk om te kiezen. Eigenlijk zouden zij het liefste beide lijsten willen gebruiken, bij wijze van *the best of both worlds*. Dat kan. Want als je kiest voor de publieke whitelist (van de ouders), dan krijg je er automatisch een beetje redactie erbij. De redactie *modereert* namelijk de whitelist van de ouders, om misbruik te voorkomen.

De keuzes zijn dus als volgt:

- de whitelist van de professionele MyBee-redactie, waar niemand anders aan te pas is gekomen;
- de whitelist van de ouders (verdeeld naar tolerant, gemiddeld en streng), waar om veiligheidsredenen ook de redactie naar gekeken heeft. De uitwassen worden verwijderd.

**Let op:** het staat iedere gebruiker (ouder) vrij om zelf websites toe te voegen aan de lijst van toegestane websites. Welke lijst er ook gebruikt wordt. Dus als uw kind u vraagt of website X gebruikt mag worden, en u vindt dat goed, dan mag dat. Of die site vervolgens ook door anderen gebruikt kan worden, hangt af van meerdere factoren. Namelijk: of u toestemming heeft gegeven om uw oordelen publiekelijk te gebruiken, of er voldoende ouders zijn die deze site hebben goedgekeurd, en of de redactie de doorgave heeft goedgekeurd.

### **Drie soorten ouders: tolerant, gemiddeld en streng**

Wie gebruik wil maken van de suggesties van andere ouders, moet ook aangeven wélke ouders. U kunt kiezen uit: tolerante ouders, gemiddelde ouders of strenge ouders. Deze kwalificaties hebben een statistische grondslag.

Zodra een kind of een ouder zélf een geschikte site heeft gevonden, kan die site worden toegevoegd aan de whitelist. De site is dan meteen beschikbaar voor eigen gebruik. De ouder geeft tevens aan vanaf welke leeftijd de site geschikt is, en of ook andere ouders van deze informatie gebruik mogen maken. Is dat laatste het geval, dan wordt de informatie automatisch doorgezonden naar de MyBee-server.

De binnenkomende informatie wordt statistisch geanalyseerd. Daarbij wordt verondersteld dat de meningen van ouders een zogenaamde 'normale verdeling' rond een gemiddelde leeftijd zullen vertonen. Die gemiddelde leeftijd, bijvoorbeeld 'geschikt vanaf 7 jaar' wordt dan het vaakst genoemd. Er zullen echter ook ouders zijn die de site al geschikt vinden vanaf 6 jaar. Dat noemen we 'tolerante ouders'. Anderzijds zullen er ook ouders zijn die site pas geschikt vinden vanaf 8 jaar. Dat noemen we 'strenge ouders'.

De MyBee-serversoftware hanteert de volgende berekeningswijze:

- tolerant = gemiddelde leeftijd - (1.28 \* standaarddeviatie)
- gemiddeld = gemiddelde leeftijd
- streng = gemiddelde leeftijd + (1.28 \* standaarddeviatie)

De factor 1.28 is afkomstig uit de normaalverdelingstabel.



## MyBee – verantwoording en criteria

### Privacy

Vanzelfsprekend worden alle oordelen van ouders anoniem verwerkt. De MyBee-server kent geen namen van deelnemende ouders. Het enige wat wél bewaard wordt, is het IP-adres van de inzenders. Dit is nodig om misbruik te voorkomen. Wanneer bijvoorbeeld blijkt dat er vanuit een bepaald IP-adres voortdurend sekssites worden aangedragen, moet dat IP-adres geblokkeerd kunnen worden voor verdere deelname

### De MyBee-redactie

De MyBee-redactie voert de volgende werkzaamheden uit:

- het signaleren van nieuwe websites en wijzigingen in bestaande websites
- het bijhouden van de redactionele whitelist
- het modereren van de ouders-whitelist (misbruik en uitwassen voorkomen)

Waar mogelijk baseert de redactie zich op wetenschappelijk onderzoek. Daarnaast speelt echter ook de ervaring en deskundigheid van de redacteuren zélf een belangrijke rol. Het onderzoek staat namelijk nog in de kinderschoenen. De redactie staat onder toezicht van een media-pedagoog.

In tegenstelling tot de ouders, die alleen een 'geschikt vanaf'-leeftijd opgeven, bepaalt de redactie ook een 'geschikt tot'-leeftijd. Zo wordt voorkomen dat een kind van 9 of 10 geconfronteerd wordt met een website over Nijntje.

Hieronder zullen we ingaan op de criteria die de redactie hanteert (en die vanzelfsprekend ook door ouders gebruikt kunnen worden voor het beoordelen van websites.)

### Wat is een goede kindersite?

Een website voor kinderen tot 10 jaar bevat in ieder geval geen schadelijke of anderszins onwenselijke elementen, zoals seks, geweld, commerciële boodschappen, onveilige onderdelen (denk aan ongemodereerde chats), misleidende onderdelen (denk aan 'gratis' ringtones die helemaal niet gratis zijn), etc. Dat is de eerste zeef.

Vervolgens moet bepaald worden of de site aansluit op het niveau en de belangstelling van kinderen in een specifieke leeftijdsfase. Zo mag een site voor kinderen die nog niet kunnen lezen bijvoorbeeld geen tekst bevatten (tenzij de tekst bedoeld is als toelichting etc. voor de ouders) en moet een site voor de allerkleinsten bedieningselementen van voldoende grootte hebben, omdat de fijne motoriek nog onvoldoende ontwikkeld is voor het aanklikken van kleine knopjes, etc.

Wat de belangstelling betreft, moet de inhoud van een kindersite aansluiten op die onderwerpen en thema's waar kinderen van een bepaalde leeftijd in het algemeen mee bezig zijn. Zo zijn jonge kinderen bijvoorbeeld vooral bezig met het ontdekken en leren benoemen van de wereld om hen heen. Dat doen ze door uit te proberen en veel te herhalen. Oudere kinderen zijn meer bezig met zichzelf te ontdekken en hun identiteit te vormen. Zij doen dat vooral door sociale contacten te onderhouden en door te experimenteren met rollen.

## MyBee – verantwoording en criteria

Tenslotte moet een kindersite ook aantrekkelijk zijn. Dat is vanzelfsprekend een subjectief criterium, dat moeilijk te operationaliseren valt. Wat de een aantrekkelijk vindt, zal de ander helemaal niet aantrekkelijk vinden. Toch valt er ook over aantrekkelijkheid wel degelijk iets te zeggen. Binnen de wetenschap wordt hiervoor het principe van intersubjectiviteit gehanteerd. Dat wil zeggen: er valt over te discussiëren en je kunt een onderscheid maken tussen wat heel veel mensen aantrekkelijk vinden enerzijds, en wat maar weinig mensen aantrekkelijk vinden anderzijds. Daarom zal Mijn Kind Online het openbare debat over de kwaliteit van kindersites in het algemeen en de aantrekkelijkheid in het bijzonder voortdurend blijven stimuleren. Het principe van intersubjectiviteit wordt tevens gewaarborgd door de (statistische) verwerking van oordelen van ouders en het timmermansoog van de redactie.

Bij het beoordelen van kindersites hanteert de MyBee-redactie de volgende kwaliteitscriteria (eerder al gepubliceerd op de site van Mijn Kind Online, en aangevuld met de resultaten van recent wetenschappelijk onderzoek):

- de site is toegankelijk, begrijpelijk en overzichtelijk;
- de site bevat geen aanstootgevend of opruiend materiaal;
- de site staat niet boordevol reclame;
- de site is uitdagend, origineel, spannend, interessant en prikkelend;
- de site is interactief en sociaal uitnodigend;
- de site is technisch goed gemaakt en snel;
- de site wordt goed bijgehouden;
- als er een forum of een chat is, moet die permanent gemodereerd worden;
- de site is niet agressief of dwingend in het ontlokken van privacy-gevoelige gegevens;
- de site heeft een duidelijk privacy-beleid, met een acceptabele uitleg over de omgang met bezoekersgegevens;
- de site vertelt wie de makers zijn en hoe je ze kunt bereiken.

De bovenstaande criteria zijn nader uitgewerkt door de jury van De gouden @penstaart [link: <http://www.goudenapenstaart.nl> ]. De MyBee-redactie maakt gebruik van deze uitwerking.

### Leeftijdscriteria

#### 0 tot 3 jaar

- de bedieningselementen (waaronder buttons) moeten groot genoeg zijn;
- een spel mag maximaal 3 minuten duren;
- de 'verhaallijn', indien aanwezig, moet kort zijn (maximaal 2 acties);
- de site mag geen tekst bevatten (hoogstens gericht op de ouders);
- de site moet uitnodigen tot ontdekken en uitproberen.

#### 3 tot 7 jaar

- spellen moeten 'leuk' zijn (geen realistische verbeelding van gevechten);



## MyBee – verantwoording en criteria

- spellen mogen spannend en uitdagend zijn, maar niet te moeilijk;
- een spel mag maximaal 15 minuten duren;
- de site moet uitnodigen tot ontdekken en uitproberen;
- eventuele informatie moet aansluiten op de interesse van kleuters en onderbouw basisschool (dieren doen het altijd goed) en beschikbaar zijn in de vorm van afbeeldingen.

### 7 tot 10 jaar

- de site mag tekst bevatten, maar niet te veel;
- spellen mogen een iets ingewikkelder verhaallijn bevatten;
- spellen mogen langer dan 15 minuten duren, mits een 'pauze-' of 'save'-optie beschikbaar is;
- eventuele informatie moet aansluiten op de interesse van leerlingen van de middenbouw (dieren, sport, auto's, etc.) en voldoende beeld bevatten;
- als de site faciliteiten bevat voor sociale interactie (forum, chat, etc.) moet duidelijk aangegeven zijn "Vanaf 9 jaar". Tevens moet het forum, de chat, etc. permanent gemodereerd worden.